

Gemeente Almere
t.a.v. René Overeem
Per mail verzonden

Datum: 29 maart 2022
Onderwerp: Memo toets tarieven huishoudelijke hulp
Ons kenmerk: 67307
Status: ~~Vertrouwelijk~~

Geachte heer Overeem, beste René,

In 2020 heeft Berenschot de gemeente Almere (hierna: de gemeente) geadviseerd over het tarief hulp bij het huishouden voor 2021 (Wmo). De gemeente wil nu het tarief gaan vaststellen voor 2023. Aan Berenschot is, als onafhankelijk organisatieadviesbureau, gevraagd om een toets te doen op het door de gemeente berekende tarief voor hulp bij het huishouden in 2023. Berenschot heeft voor het tarief van 2023 geen tariefberekening uitgevoerd.

In de toets die is uitgevoerd komen onderstaande punten naar voren:

Sociale lasten

- De premie voor WHK (2,0%) lijkt hoog. Het landelijk percentage is door het UWV voor de sector gezondheidszorg berekend op 1,41%. De premie van individuele aanbieders kan hiervan echter afwijken.
- Er is geen premie opgenomen voor WGA eigen risico. Dit is een vrijwillige verzekering voor aanbieders en het kan zijn dat aanbieders hier gebruik van maken.
- Werkgever betalen een lagere WW-premie voor werknemers met een vast contract (0,34% in 2022) dan voor werknemers met een flexibel contract (5,34% in 2022). De gemeente heeft voor de WW-premie 3,5% gehanteerd. Dit is een verhouding van ongeveer 63% flexibele contracten en 37% vaste contracten. Wij verwachten dat het aantal vaste contracten naar verhouding groter is dan het aantal flexibele contracten, waardoor de WW-premie zoals gehanteerd door de gemeente hoog lijkt. Wij raden aan dit te toetsen bij de zorgaanbieders.

Opslag overhead, vastgoed, reiskosten en overige kosten

- De opslagen voor overhead, vastgoed en overige kosten zijn met 21,2% relatief laag. Het opslagpercentage voor het laagste kwartiel in onze benchmark (het percentage waar 25% van de aanbieders op of onder zit) was in 2020 nog 22,2%. In 2021 ligt dit op 22,1% en we verwachten daar geen substantiële daling voor 2022 in.
- We zien dat de reiskosten de afgelopen jaren zijn toegenomen. Gemiddeld zien we momenteel reiskosten variërend van € 0,35 tot € 0,50 per gewerkt uur. Deze reiskosten zijn sterk afhankelijk van de mate van stedelijkheid van de regio (hoe stedelijker, hoe korter de reistijd en hoe lager de reiskosten). De gemeente rekent in deze tariefberekening met € 0,30 per gewerkt uur en dit ligt daarmee onder de bandbreedte die wij op dit moment landelijk zien.

Personele kosten

- Er is op 10 maart 2022 een onderhandelaarsakkoord gesloten voor de cao VVT 2022-2023¹. Deze is nog niet door alle partijen geaccordeerd, maar de verwachting is dat dit op korte termijn gebeurt. Dit betekent een verhoging van de loonschalen per 1 maart 2022 en per 1 maart 2023. We raden jullie aan hier in jullie tariefstelling direct rekening mee te houden. We hebben de nieuwe loonschalen onderstaand in tabel 1 en tevens in het Excel rekenmodel opgenomen ter verduidelijking. Verhoging van het tarief kan ook op basis van een indexatiepercentage zoals de gemeente dit hanteert, maar een indexatie van 1,13% zal ontoereikend zijn voor aanbieders. De VNG adviseerde in november 2021 een weging voor de indexatie van 90% OVA (Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling) en 10% PPC (Prijsindexcijfers Particuliere Consumptie). Voor de indexatie van 2021 naar 2022 komt dit neer op een voorlopig indexatiecijfer van 3,67% (inclusief de 1,13% verhoging). Daarnaast is er nog indexatie naar 2023 nodig. Wij adviseren echter van de beschikbare informatie over de nieuwe cao uit te gaan.

¹ Per 1 maart 2022 worden de salarissen voor alle medewerkers in de VVT met 2% verhoogd met een minimum van €65 per maand. Voor de schaal huishoudelijke hulp trede 5 wordt het salaris met 3% verhoogd. In 2023 (per 1 maart) worden de salarissen nogmaals verhoogd met 3%.

Tabel 1. Overzicht salaris per uur cao VVT loonschaal hulp bij het huishouden

Periodiek	Salaris per uur per 1 juli 2021	Gemiddeld salaris per uur in 2023
0	€ 11,47	€ 12,19
1	€ 12,05	€ 12,77
2	€ 12,62	€ 13,36
3	€ 13,20	€ 13,95
4	€ 13,77	€ 14,54
5	€ 14,34	€ 15,14

- In de nieuwe cao VVT 2022-2023 zal ook een aangepaste minimale eindejaarsuitkering en minimale vakantiebijslag worden opgenomen.
 - Voor 2021 lag de vakantiebijslag op minimaal €2002,50 per jaar, zoals ook in de tariefberekening van de gemeente opgenomen. In 2023 ligt dit minimum naar verwachting op gemiddeld €2.093,61 per jaar².
 - Voor 2021 lag de eindejaarsuitkering op minimaal €1,14 per contractuur, zoals ook in de tariefberekening van de gemeente opgenomen. In 2023 ligt dit minimum naar verwachting op gemiddeld €1,22 per contractuur².

² De teksten en tabellen voor de cao VVT 2022-2023 zijn nog niet gepubliceerd waaronder de inpassingstabellen op basis waarvan het minimum bedrag voor de eindejaarsuitkering en de vakantiebijslag wordt vastgesteld. Deze inschatting is gemaakt op basis van de salarisverhogingen.

Tot slot

Berenschot heeft geen tariefberekening uitgevoerd en geeft daarmee ook geen advies over het te hanteren tarief. In deze memo heeft Berenschot een toets uitgevoerd op het door de gemeente berekende tarief voor huishoudelijke hulp.

Wij maken bij tariefanalyses altijd gebruik van input van lokale aanbieders. Dit is bij de totstandkoming van voorliggende memo niet het geval. Wij adviseren daarom nadrukkelijk om contact te zoeken met de gecontracteerde aanbieders om te bepalen of het gaat om een reële kostprijs-elementen.

We hopen u hiermee voldoende van informatie te hebben voorzien om tot een goede kostprijsberekening te komen.

Met vriendelijke groet,

Berenschot Groep B.V.

Rika van Scherrenburg

Senior consultant